**Правила проведения рекламной акции «Бесплатный выезд медицинской сестры**

**на дом».**

1. **Наименование рекламной акции:** «Бесплатный выезд медицинской сестры на дом»: предложение, направленное на прохождение медицинских услуг (только лабораторная диагностика) на льготных условиях» далее («Акция»).
2. **Информация об Организаторе Акции**
	1. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «Хеликс Тюмень» (далее – «Хеликс Тюмень»).
	Юридический адрес: 626051, Тюменская область, город Тюмень, улица Василия Гольцова дом 10/57.
	Генеральный Директор: Батюков Ю.А.
	**ОГРН:** 1167232076770
	**ИНН:** 7203391289
	**КПП:** 720301001
	2. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «БИОМЕД+» (далее – «БиоМед+»). Юридический адрес: 625047, г. Тюмень, ул. Шебалдина, д. 13 строение 1, этаж 1.

Генеральный Директор: Батюков Ю.А.

 **ИНН/КПП** 7203480482/720301001

 **ОГРН** 1197232013725

* 1. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «АНАТОМИЯЛАБ» (далее – «АНАТОМИЯЛАБ»)

Юридический адрес: 625063, Тюменская область, г Тюмень, ул. Александра Протозанова, д. 4, помещ. 1

Генеральный Директор: Батюков Ю.А.

**ИНН/КПП** 7203541953/720301001

**ОГРН** 1227200012962

* 1. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «Качество в крови» (далее – «Качество в крови»)

 Юридический адрес: 625049, Г. Тюмень, ул. Московский тракт 88/5

Генеральный Директор: Батюков Ю.А.

**ИНН/КПП** 7203414024/ 720301001

 **ОГРН** 1177232008315

2.5.Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «Сибмединвест» (далее – «Сибмединвест»)

Юридический адрес: 625022 Тюменская Область Тюмень Улица Газовиков

 дом 61 Помещ.6

Генеральный Директор: Батюков Ю.А.

**ИНН/КПП** 7203428852/ 720301001

 **ОГРН** 1177232025849

2.6. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ «Энергия жизни» » (далее – «Энергия жизни»)

Юридический адрес: 625501, Тюменская область, Тюменский р-н, п Московский,

Южная ул, д. 2, кв. 30
Генеральный Директор: Батюков Ю.А.

 **ИНН/КПП** 7224084112/722401001

**ОГРН** 1217200017100

2.7. Полное фирменное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ "АЗБУКА МЕД" (далее – «АЗБУКА МЕД»)

Юридический адрес: 625040, РОССИЯ, ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ТЮМЕНЬ, УЛ ТИМОФЕЯ ЧАРКОВА, Д 83, ПОМ 19, ОФ 2

Генеральный Директор: Батюков Ю.А

**ИНН/КПП** 7203577050/720301001

**ОГРН** 1247200011288

1. **Территория проведения Акции**
Акция проводится на территории:

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Свердлова 5/1

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ямская, 86

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Монтажников, 61

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Газовиков, 61

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Менделеева, 5

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Протозанова, 4

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Гольцова, 10

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Московский тракт, 88

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Холодильная, 118

Российская Федерация, Тюменская область, пос. Московский, ул. Бурлаки, 14А

Российская Федерация, Тюменская область, пос. Московский, ул. Джанбровского, 17

Российская Федерация, Тюменская область, с. Перевалово, ул. Заречная, 25А

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Малая Боровская, 28/1

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 50 лет Октября,4

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики,86/1

Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Тимофея Чаркова,83

 на основании лицензий №:

 ЛО41-01107-72/00574629 от 09.11.2017г.

[Л041-01107-72/00348054 от 29.12.2020 г.](https://helix.ru/Upload/LicenseDC/Sertifikat_1098-DC_na_Gazovikov.pdf)
Л041-01107-72/01241942 от 10.06.24
Л041-01107-72/00350770 от 21.01.22
Л041-01107-72/01943336 от 04.03.25
Л041-01107-72/00621328 от 14.10.22
Л041-01107-72/00382037 от 27.05.20
Л041-01107-72/00315718 от 15.08.17
Л041-01107-72/00285991 от 20.05.22

 **4. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках.**
4.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации
4.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

* Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
* В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
* По окончании выполнения медицинских услуг заключение или результаты недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

4.2.Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

* условия Акции размещены на интернет-сайте <https://helix.expert>;
* условия Акции можно получить у администраторов медицинских центров, а также по телефону горячей линии +73452 51-51-44 для звонков с территории Российской Федерации.

**5.Условия Акции:**

5.1.Перечень лабораторных исследований, которые не могут быть заказаны при вызове мобильной службы на дом, размещается в Приложении ! данного документы, а также предоставляется по телефону горячей линии: 8 (3452) 51-51-44.
5.2.При участии в Акции стоимость услуги «Выезд на дом», указанной выше в настоящих Правилах, составляет 0 (ноль) рублей.
5.3.Стоимость услуги «Выезд на дом» без учета скидки по Акции указана на сайте helix.expert в разделе «Прайс». Стоимость выполнения лабораторных исследований, взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной на сайте helix.expert в разделе «Прайс» и в утвержденных прайс-листах медицинских центров.

5.4. В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз.

5.5. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно на дому у Участников Акции. Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском центре или аптеке. 5.6. Оформление заказов Участников Акции на оказание медицинских услуг осуществляется на дому у Участников Акции путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

5.7. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только услуг, указанных в настоящих Правилах.

5.8. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте helix.expert в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

5.9. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

5.10. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте helix.expert в разделе «Анализы», а также в спецификации (в приложении к договору).

5.11. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 7 настоящих Правил. 5.12. Бесплатный выезд осуществляется от суммы заказа без учета взятия биоматерала и акционных предложений  **на анализы 990 руб.** - только в черте города с 7:00-13:00.

* Если сумма чека **менее 990 руб.** выезд в будний день – **600 руб.**
* Выезд **на ПЦР тест Covid-19 - 600 руб.** в черте города в будние дни.
* Выезд за пределы города, а также в праздничные дни - **900 руб.**
* Выезд в выходной день - **600 руб.**

**6. Сроки проведения Акции**

6.1. Срок проведения Акции: с «10» февраля 2025 по «31» декабря 2025 года включительно.

6.2. Акция может быть завершена досрочно.

6.3. Срок действия может быть продлен автоматически.

**7. Порядок получения результатов**

7.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских центрах в срок, указанный в п. 5.10 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: +7 (3452) 51-51-44 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, номер, указанное Участником Акции при заказе лабораторных исследований.
7.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:
 • интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
• настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена helix.ru, info@biomed72.ru ;
• почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции
7.2.3. в «личном кабинете» на сайте [www.helix.ru](http://www.helix.ru), helix.expert (лабораторные исследования, выполненные ООО «БиоМед+».
«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.
7.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

8**. Дополнительные условия**

8.1 Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

8.2 Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

8.3. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

8.4. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости медицинских услуг.

Приложение 1

Перечень исключений лабораторной диагностики ООО «БиоМед+»

|  |  |
| --- | --- |
| АРТИКУЛ | Название |
| 03.03.072 cito | Время свертывания по Сухареву |
| 03.04.072 cito | Время кровотечения по Дюке |
| 21.03.001 | Микроскопическое исследование отделяемого уретры |
| 21.03.002 | Микроскопическое исследование мазка-отпечатка головки полового члена |
| 21.03.003 | Микроскопическое исследование отделяемого цервикального канала |
| 21.03.004 | Микроскопическое исследование отделяемого влагалища |
| 12.00.002 | Цитологическое исследование соскоба с шейки матки |
| 12.00.003 | Цитологическое исследование соскоба из цервикального канала |
| 12.00.004 | Цитологическое исследование смешанного соскоба c шейки матки и из цервикального канала |
| 12.00.005 | Цитологическое исследование аспирата из полости матки |
| 12.00.009 | Цитологическое исследование пунктатов молочной железы и кожи |
| 12.00.010 | Цитологическое исследование пунктатов щитовидной железы |
| 12.00.014 | Цитологическое исследование соскобов и отпечатков ВМС, эрозий, ран, осадка мочи, свищей, отделяемого |
| 22.00.021 | Микроскопическое исследование отделяемого урогенитального тракта (цервикальный канал+влагалище+уретра), скрининг |
| 20.01.001 | Посев на микрофлору отделяемого урогенитального тракта женщины с идентификацией микроорганизмов и определением чувствительности к антибиотикам |
| 20.01.003 | Посев на микрофлору отделяемого урогенитального тракта мужчины с идентификацией микроорганизмов и определением чувствительности к антибиотикам, антимикотикам и бактериофагам |
| 20.02.001 | Комплексная оценка состояния микроценоза влагалища с идентификацией микроорганизмов методом времяпролетной МАСС-спектрометрии (MALDI-TOF) и определением чувствительности к антибиотикам и микроскопией с окраской по Граму |
| 20.03.001 | Посев на микрофлору отделяемого урогенитального тракта мужчины с идентификацией микроорганизмов и определением чувствительности к антибиотикам |
| 20.03.003 | Посев на микрофлору отделяемого урогенитального тракта мужчины с идентификацией микроорганизмов и определением чувствительности к антибиотикам и бактериофагам |
| 20.04.001-20.04.772 | Посевы  |
| Перечень исключений лабораторной диагностики в диагностических и лабораторных центрах «Хеликс» |
| A11.20.023 | Получение отделяемого из соска молочной железы (мазок-отпечаток) |
| А 11.01.009 | Соскоб соска  |
| 12-001-12-306 | Цитологические, морфологические, гистохимические обследование |